

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos.

**Personales en posesión de Particulares (“Ley de Datos Personales”).**

### 1. Identidad del Responsable

PROCESS VALUE SERVICES, S.A. DE C.V. (la “**Sociedad**”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional. El domicilio de la Sociedad es: Calle Lago Zirahuen No. 66 interior C504, Colonia Anáhuac II sección, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfonos (55) 5341 7979, 7826 9770 y 7826 9771

### 2. Datos Personales

La Sociedad recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios comerciales ya sea **(i)** directamente o **(ii)** a través de sus agentes, vendedores, personal o promotores. Dichos datos personales incluyen los siguientes: **(i)** Nombres de negocio, razón social o comercial; **(ii)** Datos de contacto tales como dirección, teléfonos, teléfono celular y correo electrónico entre otros; **(iii)** Datos de identificación personal tales como edad, correo electrónico, domicilios, RFC, CURP, estado civil, nacionalidad, ingresos y egresos del negocio; **(iv)** cuentas bancarias, créditos, activos, pasivos, bienes muebles e inmuebles, entre otros.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados sus datos personales de forma sensible, comprometiéndonos a tratarlos bajo medidas de seguridad, y confidenciales cuando sea el caso.

### 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para **(i)** facilitarle los servicios que ofrece la sociedad, ofrecerle nuevos servicios, productos, promociones, procesar y cobrar sus facturas; **(ii)** elaborar informes estadísticos y financieros sobre su negocio; **(iii)** analizar la información sobre sus gastos e ingresos; **(iv)** hacer consultas, investigaciones, estudios de consumo y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones; **(v)** contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad; **(vi)** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, así como evaluar la calidad de los servicios que presta la Sociedad; **(vii)** Confirmar su identidad, entender y atender sus necesidades de carácter comercial, otorgar seguridad y certeza jurídicas a los hechos y actos que celebra, como pueden ser operaciones traslativas de dominio relativas a compraventas, contratos promesa, contratos de arrendamiento, contratos de prestación de servicios y o cualesquier otros documentos necesarios para la finalidad por la cual se acercaron a La Sociedad, elaborar los instrumentos jurídicos de su interés, cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables, verificar la información que nos proporciona, y dar cumplimiento a las disposiciones relativas en la legislación vigente y aplicable.

### 4. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para ofrecerle nuestros servicios, existe la posibilidad que la Sociedad tenga que compartir parte de su información con sus socios comerciales a fin de mejorar el servicio que le ofrecemos. Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestros socios comerciales directamente mediante un aviso a la dirección de correo electrónico de nuestra de nuestra Unidad Especial de Atención al Público (orf@processvalue.mx), directamente en nuestras oficinas o mediante llamada telefónica.

### 5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante la Sociedad.

**(i) Acceso y Rectificación.** Usted podrá solicitar que le hagamos saber los Datos Personales que la Sociedad conserva en su expediente, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá encontrar en la siguiente dirección [www.processvalue.mx](http://www.processvalue.mx) el formato o podrá solicitarlo a la Unidad Especial de Atención al Público. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé rectificar.

**(ii) Cancelación.** Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que la Sociedad conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios o relación comercial, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO. Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

## **6. Transferencia de Datos**

### **(a) Compañías Afiliadas**

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellas sociedades que forman parte del grupo de la “Sociedad”, incluyendo en forma enunciativa, mas no limitativa, empresas subsidiarias, accionistas y filiales de la “Sociedad”, y en otros casos a Instituciones Bancarias con el fin de que le ofrezcan algún tipo de producto financiero relacionado con la prestación de servicios o productos que tiene con nuestra “Sociedad”.

### **(b) Terceros no Afiliados y socios comerciales**

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellos terceros con el propósito de mejorar los servicios que ofrece la Sociedad.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales tratarán sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido que han aceptado asumir las mismas obligaciones que corresponden a la Sociedad independientemente de que usted acepte la transferencia o no.

## **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de la Sociedad en la dirección [www.processvalue.mx](http://www.processvalue.mx) o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

## **8. Unidad Especial de Atención al Público**

**Teléfonos de soporte:** (55) 5341 7979, 7826 9770 y 7826 9771 con el señor Oswaldo Rosas.

**Horario de apoyo navegacional:** lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

**Horario de apoyo técnico:** lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

## **9.- Aceptación del presente aviso.**

Consciente y enterado de la forma en que serán tratados mis datos, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, ratificando mi mayoría de edad.